

Obchodní podmínky internetového obchodu spojovací-zateplovací-zboží.cz

Práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího se řídí obchodními podmínkami, pokud nejsou výslovně upraveny. Řídí se příslušnými ustanoveními zák. č. 40/1964Sb. Občanského zákoníku a zák. č. 513/1991Sb. Obchodního zákoníku, jakož i předpisy souvisejícími a změnou Občanského zákoníku od 1. 1. 2014.

Prodávající:

NetLocos s. r. o.

11. května 117

262 31 Milín

IČ: 03161153

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze – oddíl C, vložka 228146.

Kupující:

Kupující – objednavatel – fyzická nebo právnická osoba (dále jen koncový uživatel), který provádí objednání prostřednictvím elektronického obchodu nebo písemně, telefonicky či osobně.

Práva a povinnosti prodávajícího:

1. Prodávající má povinnost zrealizovat závaznou objednávku kupujícího v termínu (dle dostupnosti jednotlivých položek zboží a provozních možností prodávajícího).
2. Prodávající má právo odmítnout objednávku, pokud kupující opakovaně neplní svůj závazek odebrat zboží, zaplatit kupní cenu, či vyprodáním zásob u výrobce, dodavatele či prodávajícího.
3. Prodávající má právo od kupní smlouvy (závazné objednávky) odstoupit, stane-li se plnění nemožným, a nedohodne-li se s kupujícím na novém plnění.
4. Odstoupí-li zákazník od smlouvy do 14 dní v souladu s § 1820, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem. Podnikatel vrátí spotřebiteli přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím spotřebitel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady.

Práva a povinnosti kupujícího:

1. Kupující je povinen v objednávce uvést správnou a úplnou poštovní adresu, na kterou má být objednané zboží doručeno.
2. Kupující je povinen odebrat objednané zboží a zaplatit kupní cenu, včetně ceny za dopravu zboží.

S konečnou cenou je kupující vyrozuměn již při vyplnění objednávky (vyjma dodatečného upřesnění ceny za dopravu a poštovního, předem dohodnutou změnou platby).

3. Kupující má právo na vymazání svých osobních údajů z databáze prodávajícího, pokud o to požádá.
4. Kupující má právo vrátit bez udání důvodu nepoškozené zboží do 14 dnů od doručení nebo jeho převzetí v souladu s § 1820. Kupujícímu bude v případě vrácení zboží vyplacena kupní cena vráceného zboží do 14

dnů od převzetí vráceného zboží v plné výši na účet.

Cenu lze snížit o částku, kterou zboží ztratilo běžným používáním.

Prodávající zákazníkovi hradí náklady na nejlevnější dopravu při doručení, pokud nebude ujednáno písemně předem jinak.

Poštovné při vrácení produktu platí kupující.

Objednávka zboží:

1. Veškeré objednávky provedené prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího nebo jiným způsobem prodávajícímu předané (osobně)–odeslané jsou považovány za závazné. Zasláním objednávky je uzavřena kupní smlouva. Ta je závazná pro obě strany. Následně bude potvrzena objednávka.
2. Podmínkou platnosti je vyplnění veškerých náležitostí objednávky a její odeslání.
3. Objednávka musí obsahovat přesnou specifikaci zboží, jeho množství a cenu za zboží, jméno, dodací adresu, email, telefonický kontakt, výběr provedení platby, výběr dopravy. Pro kupujícího platí ceny v době objednání. Ceny jsou uvedeny v Kč a jsou uváděny s DPH 21% a 15% a jsou konečné.
4. Při chybném zadání výběru zboží na objednávce ze strany kupujícího a následné výměně zboží si prodávající vyhrazuje právo účtovat veškeré náklady s výměnou spojené, nebude-li dohodnuto jinak.
5. Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i platnou výši ceny objednaného zboží, uvedenou v ceníku na výběrové internetové stránce.
6. Při správném provedení objednávky Vám její přijetí potvrdíme emailem a případně upřesníme termín dodání a cenu za dopravu (email–změna objednávky–poznámky).

Bezpečnost a ochrana informací:

1. Veškerá data kupujícího, sdělena při objednávkách zboží jsou považována jako důvěrná a nebudou poskytnuta třetí osobě s vyjma situace související se zajištěním platebního styku a distribuce, kterými mohou být např. peněžní ústavy, dopravní společnosti apod.
2. Používáním internetového obchodu prodávajícího, kupující výhradně souhlasí se shromažďováním a používáním informací o jeho osobě a nákupech.
3. Provozovatel prohlašuje, že s osobními údaji kupujícího bude nakládáno v souladu se Zákonem na ochranu osobních údajů a budou použity pouze pro interní potřebu k obchodním účelům.

Dodací podmínky:

1. Zboží je dodáváno více způsoby, ze kterých si kupující zvolí při objednání nebo na kterých se dohodne s prodávajícím.
2. Místem plnění je adresa, kterou kupující uvedl v objednávce nebo osobní odběr v místě, které si dohodl s prodávajícím.
3. Dopravu zboží zajišťuje prodávající, pokud si ji kupující objedná.
Za dodání zboží se považuje osobní odběr v místě, které si obě strany dohodly nebo dodání zboží na

požadované místo a jeho převzetí.

Zboží může převzít pouze oprávněná osoba, která je povinna se dostatečně identifikovat (platný občanský průkaz nebo cestovní pas).

Pokud si kupující nepřevzme zboží z důvodů ležících na jeho straně (např. není-li kupující nebo jím pověřená osoba přítomna nebo není-li schopen uhradit kupní cenu apod.), je povinen nést v plné výši náklady spojené s opakovaným dodáním.

Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího v okamžiku převzetí zboží pod podmínkou zaplacení plné kupní ceny.

4. Kupující je povinen při dodání zkontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky dle dodacího listu nebo faktury a odmítnout převzetí neúplné nebo poškozené zásilky.
Pokud je zásilka neúplná nebo poškozená, je povinen sepsat s dopravcem záznam o škodě a tento neprodleně prodávajícímu zaslat e-mailem, případně poštou a současně ihned prodávajícímu oznámit tuto skutečnost telefonicky. Pokud kupující podpisem v dokladech dopravce převzetí zásilky potvrdí, je zásilka považována za bezvadnou a na dodatečné reklamace neúplnosti nebo poškození nebude brán zřetel (vyjma situace, kdy není možné z objektivních důvodů provést kontrolu dodávky ihned při převzetí zásilky od dopravce. V tomto případě je kupující povinen tak učinit bez zbytečného odkladu do 24 hodin a o zjištěných nedostatcích ihned informovat prodávajícího).
5. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží od prodávajícího nebo od dopravce.
6. Prodávající si vyhrazuje právo na prodloužení dohodnuté dodací lhůty v případě nepředvídatelných událostí. O této skutečnosti je povinen kupujícího informovat a dohodnout termín dodání zboží.
7. Doprava zboží viz. menu Doprava.
8. Ke každé zásilce bude přiložena nebo poslána faktura. Prodávající není plátcem DPH.

Platební podmínky:

1. Platbu za zboží je možné uskutečnit:
 - v hotovosti při osobním odběru na prodejním místě
 - dobírkou při převzetí zboží
platbu dobírkou může použít pouze zákazník s trvalým pobytem na území ČR s dodací adresou na území ČR. Platba probíhá při předání zboží Českou poštou, PPL nebo smluvním dopravcem.
 - bankovním převodem
úhradu provede zákazník na základě objednávky nebo zaslané faktury na účet u České spořitelny, a.s. 480154163 /0800
Jako variabilní symbol platby použije zákazník číslo uskutečněné objednávky nebo faktury.
(fakturovaná částka musí být připsána na účet prodávajícího nejpozději v den předcházející dnu plnění – pokud není předem dohodnuto jinak)
 - Prodávající si vyhrazuje právo změny zvolené platby
(např. nevěrohodnost zákazníka, dodání zboží přímo od výrobce, smluvní dopravce – najatý výrobce, neprovozující dobírku pro e-shop atd.)
Zákazník bude vždy emailem či telefonicky předem na změny upozorněn i písemně ve změně objednávky-poznámky a vždy bude požadován písemný souhlas zákazníka (eventuelně telefonický.)

2. Zboží zůstává do úplného zaplacení majetkem prodávajícího. Ceny jsou smluvní – dle Zákona o cenách.

Záruky a garance:

1. Prodávající poskytuje záruku na zboží specifikované ve faktuře nebo v jiném účetním dokladu (dodacím listu). Nároky kupujícího ze záruky za jakost se řídí režimem obchodního zákoníku.
2. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé použitím, které jsou v rozporu s návodem nebo všeobecnými zásadami: za závady vzniklé nedodržením pokynů, na závady vzniklé nesprávnou přepravou a nesprávným skladováním, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením, fyzickým poškozením, na závady vzniklé neodvratnou událostí (ohněň, voda apod.), povětrnostními vlivy, poškozením bleskem nebo elektrostatickým výbojem, nadměrným mechanickým opotřebením apod.
3. Zboží lze užít jen k účelům uvedeným v návodech k použití.
4. Od 1.1. 2003 je v účinnosti zákon č. 136/2002 Sb., kterým se mění občanský zákoník.

Záruční doba spotřebního zboží je 24 měsíců, pokud není dána výrobcem jinak.

Za vadu je považováno to, co neodpovídá kvalitativnímu vymezení zboží, jež vyplývá z kupní smlouvy. Naopak nelze za vadu považovat případ, kdy výrobek doslouží v důsledku užití či běžného opotřebení úměrného délce a způsobu užívání.

Je-li na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní připojeném vyznačena v souladu se zvláštními právními předpisy lhůta k použití věci, skončí záruční doba uplynutím této lhůty. Záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním, ani na vady, pro které byla sjednána nižší cena.

Reklamacce:

- Reklamacce včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění Reklamace, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty se Kupujícím přiznávají stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.
- Běh lhůty pro vyřízení reklamací je pozastaven v případě, že prodávající neobdržel veškeré podklady potřebné pro vyřízení reklamace (části zboží, jiných podkladů apod.). Prodávající je povinen si vyžádat doplnění podkladů od kupujícího v nejkratší možné době. Lhůta je od tohoto data pozastavena až do dodání vyžádaných podkladů kupujícím.
- Za situace, kdy je potřeba Zboží zaslat Prodávajícímu nebo servisnímu středisku, výrobci si Kupující ve vlastním zájmu vede tak, aby bylo Zboží zabaleno do vhodného a dostatečně chránícího obalového materiálu vyhovujícího nárokům přepravy křehkého Zboží a to včetně veškerého příslušenství a označí zásilku příslušnými symboly.
- Nárok na uplatnění záruky zaniká v případě neodborné montáže nebo neodborného uvedení Zboží do provozu, stejně jako při neodborném zacházení s ním, tj. zejména při používání zboží v podmínkách, které neodpovídají svými parametry parametrům uvedeným v dokumentaci ke zboží.
- Tento reklamační řád nabývá účinnosti dne 1. ledna 2014. Změny reklamačního řádu vyhrazeny.

Odstoupení od kupní smlouvy (vrácení zboží):

1. V případě, že jste spotřebitel, máte dle § 1829 občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.) právo zakoupené zboží vrátit bez udání důvodu a to, do 14 kalendářních dnů od data převzetí zboží. Nárok máte, že objednávku učiníte po internetu.

2. V případě, že nejste spotřebitel, tedy zboží nakupujete v rámci své obchodní či podnikatelské činnosti (o čemž rozhoduje uvedení IČ na nákupním dokladu), právo na odstoupení vám nevzniká, neboť zákon tuto možnost neuvádí.
3. Vrácené, nepoškozené a zabalené zboží zašlete na adresu: Mírová 170, 262 31 Milín
(Prosíme, uveďte zboží pokud možno do původního stavu, předejdete tím možnému snížení vrácené částky o náklady vynaložené na uvedení zboží do původního stavu.)
4. Obal není předmětem koupě ani součástí koupené věci. I přesto má e-shop právo na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží. Tyto náklady jsou vždy individuálně posouzeny a jako takové jsou poté zákazníkovi naúčtovány a započteny s částkou za vrácené zboží.
(Účtování těchto poplatků předejdete, pokud zboží uvede do původního stavu sami (očistění, zkompletování, správné zabalení apod.) S ohledem na různorodost zboží je každý případ odstoupení od smlouvy řešen individuálně).
5. Peníze za zboží + poštovné, Vám zašleme na Váš bankovní účet co nejdříve, nejpozději do 14 dnů od dnů od odstoupení od smlouvy, ne však dříve než dojde k doručení vráceného zboží zpět na naši adresu (případně než prokážete, že vrácené zboží nám již bylo odesláno). Náklady na vrácení zboží jsou v tomto případě na straně kupujícího.

Dodržení 14denní lhůty

Pro dodržení lhůty je rozhodující, kdy je odstoupení od smlouvy odesláno.

Lhůta pro odstoupení se tak považuje za zachovanou, pokud spotřebitel v jejím průběhu odešle podnikateli oznámení, že od smlouvy odstupuje.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy trvá 14 kalendářních dnů, nikoliv pracovních, a začíná běžet následující kalendářní den po převzetí zboží spotřebitelem (např. převezme-li si zákazník zboží v pátek, doba pro odstoupení se počítá od soboty včetně).

Formulář pro odstoupení od smlouvy je součástí potvrzení objednávky.

V co nejkratším termínu od zaslání tohoto odstoupení je potřeba, abyste nám předali zakoupené zboží. V tomto případě nevzniká právo na proplacení nezbytných nákladů spojených s přepravou zboží k prodávajícímu.

Jaké zboží nelze vrátit vůbec?

Ze zákona spotřebitel nemůže odstoupit zejména od smlouvy:

- o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
- o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- o dodání alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávislých na vůli podnikatele,
- o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
- o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím,
- o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,

- o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,

Výjimkou jsou případy, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno.

1. V případě zrušení části objednávky si prodávající vyhrazuje právo změnit výši poplatku za přepravné (nejlevnější varianta).
2. Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech:
 - zboží se již nevyrábí nebo nedodává
 - u zboží se změnila výrazným způsobem cena výrobce nebo smluvního dodavatele
 - zboží je momentálně doprodáno, není a nebude na skladě
 - nevěrohodnost zákazníka

V případě, že tato situace nastane, prodávající se zavazuje, že bude kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu (náhrada objednaného zboží jiným, zrušení objednávky, storno objednaného výrobku ...).

Závěrečná ustanovení:

- Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky kupujícím.
- Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i v den odeslání objednávky platnou cenu objednaného zboží (včetně přepravného či poštovného) uvedenou v katalogu internetové prodejny prodávajícího, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak. Odesláním objednávky (kupní smlouvou) je kupující vázán.
- V situacích, které neupravují tyto obchodní podmínky se vztah kupujícího a prodávajícího řídí platnými právními úpravami, především Obchodním a Občanským zákoníkem.
- Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou v souladu s právním řádem České republiky.
- Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. 11. 2009 vznikem internetového obchodu a od 1. 1. 2014 změnou Občanského zákoníku.
- Uzavřením (odesláním objednávky) kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí uzavřené smlouvy.